



وبلغ حجم زوار الماركت خلال شهر فبراير الماضي ما يفوق الـ ٦٥,٠٠٠ زائراً، ونتوقع استقطاب المزيد خلال الأشهر المقبلة وخصوصاً في شهر رمضان المبارك وفصل الصيف.

وقمنا أيضاً بإعداد بعض النصائح لكم حول كيفية بناء علاقاتكم مع العملاء والحفاظ عليها، لذا نأمل أن تستفيدوا من قراءة هذه النشرة.

وفي حال لم تشتركوا بعد في هذه النشرة، لا تترددوا بالاتصال بنا عبر موقعنا الإلكتروني أو حساباتنا على مواقع التواصل الاجتماعي، لكي يتسنى لكم الاطلاع على آخر المستجدات والعروض في ماركت الواجهة البحرية.

قراءة ممتعة!

مرحباً بكم في النشرة الإلكترونية لماركت الواجهة البحرية.

في إطار جهودنا المستمرة لاطلاعكم على آخر المستجدات حول أنشطتنا، يسرنا أن نعلمكم بأحدث المتاجر الجديدة التي تم افتتاحها خلال شهر مارس الماضي.

قمنا في شهر مارس بافتتاح ١٠ متاجر جديدة في عدد من الأقسام المختلفة، بما فيها قسم السلع الجافة مثل الفواكه والمكسرات والتومر والتوابل. كما يحتوي الماركت على أكشاك جديدة لبيع الخضروات والفواكه الطازجة ومجموعة متنوعة من المواد الغذائية الهندية.

وانطلاقاً من رؤيتنا الرامية إلى توفير تجربة تسوق فريدة لعملائنا، فقد وضعنا خطة طموحة لإطلاق العديد من الفعاليات الجديدة خلال الشهر الجاري في ظل الإقبال المتزايد على الماركت شهراً بعد شهر.

ما الجديد؟

شهد ماركت الواجهة البحرية افتتاح المزيد من المتاجر الجديدة هذا الشهر، حيث تم افتتاح ١٠ متاجر تحتوي على تشكيلة كبيرة من المنتجات مثل التمور والفواكه الطازجة والخضروات والتوابل ومجموعة متنوعة من الأطعمة الهندية اللذيذة.

رويان لتجارة المواد الغذائية ذ.م.م.	ريف حتا للتوابل	المتجر الافريقي	بويشاكلي للتجارة العامة ذ.م.م.
تشيكوسلوفاكيا لخدمات الشحن والتفريغ ذ.م.م.	عمر	فكري المدينة	ايه ايه اف الشرق الاوسط ذ م م
	يلوان للخضار و الفواكه	بيسمي إنترناشيونال	

جدول الأحداث



رحلات العشاء البحرية للسائحين عبر محطة "ماركت الواجهة البحرية"

تستقبل القوارب التجارية الموجودة في محطة "ماركت الواجهة البحرية" للنقل البحري، السائحين الراغبين بالقيام برحلات العشاء على القوارب من منطقة ديرة. وتتيح الخدمة الجديدة فرصة مثالية لمشغلي الرحلات السياحية لإضافة "ماركت الواجهة البحرية" كوجهة مميزة في مسار رحلاتهم تتيح لهم الاستمتاع بمرافق مركز التسوق المتنوعة.



"ماركت الواجهة البحرية" يعقد شراكة مع "بلدية دبي" في مجال الصحة والسلامة

ستقوم "بلدية دبي" بتزويد "ماركت الواجهة البحرية" بنظام التفتيش الخاص بها والذي يعتمد على أعلى المعايير الدولية في مجال سلامة وجودة الأغذية. ويعدّ هذا البرنامج جزءاً من اتفاقية تم توقيعها مع "بلدية دبي" لتمكين "ماركت الواجهة البحرية" من توفير منتجات غذائية عالمية المستوى لعملائها. ويغطي نظام التفتيش الخاص بجميع جوانب الصرف الصحي والصحة والسلامة.



زيارة مفاجئة لمعالي الشيخ نهيان بن مبارك

قام معالي الشيخ نهيان بن مبارك آل نهيان، عضو مجلس الوزراء ووزير التسامح، بزيارة مفاجئة لـ "ماركت الواجهة البحرية" في ٧ مارس الماضي، حيث تمت مرافقته من قبل الفريق خلال جولته في مرافق الماركت المتنوعة. وقام معاليه بزيارة سوق السمك واللحوم والخضروات، معبراً عن إعجاب بهذا المرفق المتميز باعتباره سوقاً عالمياً المستوى ذات معايير عالية من ناحية النظافة والتنظيم الجيد، و يخدم مناطق دبي كافة كونه مرفقاً يتمتع بتنافسية عالية ووجهة سياحية متفردة تعزز وتثري تجربة الزوار.



الحفاظ على بيئة عمل صحية

في إطار تعزيز ثقافة عمل سليمة، تم تخصيص منطقة صحية لتناول الطعام والاسترخاء لموظفي "ماركت الواجهة البحرية"، للراحة والاستمتاع بوقتهم خلال فترة الاستراحة. وتأتي هذه الخطوة في إطار التزام "إثراء دبي" بالارتقاء المستمر بأماكن العمل لجميع موظفيها، بما يتماشى مع جهودها في تقديم خدمات عالمية المستوى لعملائها.



السلامة أولاً

يحرص ماركت الواجهة البحرية على أن يقدم لكم تجربة تسوق لا تضاهى لكن في الوقت عينه تأتي السلامة ضمن أولوياته وانطلاقاً من ذلك نظم فريق الأمن في السوق بالتعاون مع شركة إمداد يوم الخميس الموافق ٢٩ مارس ٢٠١٨ تدريبات على مكافحة الحرائق وهي مبادرة لضمان سلامة المتسوقين والعاملين في السوق.



خدمات التاكسي المائي الجديدة انطلاقاً من محطة "ماركت الواجهة البحرية" للنقل البحري

يُمكن لمقيمي وزوّار سائحي "ماركت الواجهة البحرية" استخدام خدمات التاكسي المائي والعبارات التي توّقرها هيئة الطرق والمواصلات، ما يجعل محطة "ماركت الواجهة البحرية" للنقل البحري واحدة من أهم محطات النقل المائية والوجهة المثالية للتوقف والنزول والانطلاق ضمن ٤٢ محطة مائية تابعة لـ "هيئة الطرق والمواصلات". ويمكن الآن استخدام التاكسي المائي والعبارات من مختلف المحطات على طول القناة المائية بدبي والتي تشمل: محطة الغيبية، محطة الجداف، محطة حي دبي للتصميم، محطة الواجهة المائية، محطة مراسي، محطة شارع الشيخ زايد، وقناة دبي المائية، بالإضافة الى محطة ماركت الواجهة البحرية.



٥ طرق لاكتساب ولاء عملائك

يشهد ماركات الواجهة البحرية إقبالاً واسعاً من الجمهور منذ افتتاحه، لذلك نحرص على تمتع المتسوق بتجربة حقيقية لا تُنسى في إطار التزامنا بتقديم منتجات ذات جودة عالية وخدمات عالية المستوى التي تلبى متطلباتهم واحتياجاتهم، وذلك من خلال تعريف التجار على كيفية التعامل مع الزائرين.

لذلك أعدنا لكم نصائح مفيدة حول الأساليب والطرق الفعالة لاستقطاب المتسوقين والحفاظ على ولائهم واستمرار العلاقة بينكم وبينهم سواءً على المدى القصير أو الطويل، مستخدمين أساليب مبتكرة تستند على الثقة المتبادلة والمعاملة الحسنة.

٥ نصائح عملية يُمكن أن تطبقها لاكتساب رضا ولاء العملاء:

١. سرعة الاستجابة
بدايةً من المهم جداً إغارة المزيد من الانتباه إلى المتسوقين، بالإضافة إلى سرعة الاستجابة لطلباتهم، ومن الأفضل عدم استخدام الأسلوب التقليدي أثناء عملية البيع، والذي يتمثل في ملاحقة الزبون أينما ذهب، بل ترك له حرية القرار واختيار المنتج الذي يناسبه.

٢. استعرض القيمة المضافة للمنتج
يتوقع الزبون أن تزوده بمعلومات مفيدة وتفاصيل أكثر عن المنتج، إذ يتطلع إلى معرفة مصدره، ولا يرغب في معرفة مدى جودة المنتج، لأنهم بكل بساطة يستطيعون تقييمه.

٣. صفة "الأمانة"

إن التحلي بصفة "الأمانة" هي من أهم الشروط الأساسية في التعامل مع العملاء، فيجب عليك أن تزودهم بكافة التفاصيل حول المنتج سواءً كانت صغيرة أم كبيرة، مما سيساهم في تقديم توصية جيدة لك عند أصدقائه وأسرته.

٤. كن كريماً

سيفضل الزبائن القدوم إلى متجرك للعديد من الأسباب، وعلى رأسها أن تقوم بتقديم ما يتوقعونه ما بين الطعام الطازج والجودة والمعاملة الحسنة والتي تتمثل في الأسلوب الجيد والالتماس دوماً لهم ومساعدتهم بأي شكل من الأشكال ومشاركتهم بأخر التطورات والأخبار التي لا يعرفونها، وكلما تعاملت مع العملاء بكرم استتعت الحفاظ عليهم.

٥. اجعلهم يشعرون وكأنهم أحد شركائك في أعمالك التجارية

يولي العملاء اهتماماً كبيراً للتجار الذين يقومون ببناء علاقة صداقة قوية معهم، فعليك أن تقدم النصائح والآراء المختلفة حول المنتج، الأمر الذي سيجعلهم يشعرون وكأنهم جزءاً لا يتجزأ من مؤسستك أو متجرك. وكلما كانت المحادثة قصيرة ويتخللها الأسلوب الجيد، كلما زادت فرصة أن يصبح التواصل بينك وبين العميل مستمر.